

**ООО «СЛАВЯНСКИЙ ДВОР» (СЛАВЯНСКАЯ МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ, СМК)****Политика в отношении обработки персональных данных**

Редакция от 17 сентября 2026 г.

| Реквизит                                                        | Значение                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оператор                                                        | Общество с ограниченной ответственностью «СЛАВЯНСКИЙ ДВОР» (ООО «Славянский Двор», торговые обозначения — «Славянская мебельная компания», «СМК», «Меббери») |
| ИНН / КПП                                                       | 5262045294 / 526301001                                                                                                                                       |
| ОГРН                                                            | 1025203747623                                                                                                                                                |
| Юридический адрес                                               | 603096, г. Нижний Новгород, ул. Торфяная, д. 43, офис 408                                                                                                    |
| Адрес для обращений субъектов персональных данных               | 603096, г. Нижний Новгород, ул. Торфяная, д. 43, офис 408                                                                                                    |
| Телефон                                                         | +7 (831) 275-90-70                                                                                                                                           |
| Электронная почта для вопросов об обработке персональных данных | info@slavdvor.ru                                                                                                                                             |
| Сайт                                                            | <a href="https://slavdvor.ru">https://slavdvor.ru</a>                                                                                                        |
| Статус                                                          | Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (уведомление в Роскомнадзор направлено)                                   |

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет цели, состав, порядок и условия обработки персональных данных, а также реализуемые ООО «Славянский Двор» (далее — Оператор) меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://slavdvor.ru> (далее — Сайт), а также к персональным данным, которые Оператор получает иными способами в связи с использованием Сайта.

1.4. Настоящая Политика не распространяется на обработку персональных данных работников Оператора в рамках трудовых отношений, которая регулируется отдельными локальными нормативными актами Оператора, а также на обработку персональных данных на сторонних ресурсах (маркетплейсах, социальных сетях, сервисах партнёров), на которые Сайт содержит ссылки. Обработка персональных данных на таких ресурсах осуществляется их владельцами на условиях их собственных документов.

1.5. Настоящая Политика подлежит опубликованию в свободном доступе в сети «Интернет» на Сайте. Ссылка на Политику размещается в нижней части (футере) каждой страницы Сайта, а также рядом с каждой формой, посредством которой осуществляется сбор персональных данных.

1.6. Неотъемлемой частью системы документов Оператора об обработке персональных данных являются также:

- Согласие на обработку персональных данных — оформляется отдельным документом и предоставляется субъектом при направлении данных через формы Сайта;
- Согласие на получение информационных и рекламных сообщений — оформляется отдельным документом и предоставляется субъектом при подписке на рассылку;
- Политика использования файлов cookie — определяет порядок обработки данных, получаемых с помощью файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

| Понятие                                          | Значение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Автоматизированная обработка персональных данных | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Блокирование персональных данных                 | временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Веб-сайт (Сайт)                                  | совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет» по сетевому адресу <a href="https://slavdvor.ru">https://slavdvor.ru</a> .                                                                                                                                                                                                               |
| Информационная система персональных данных       | совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Обезличивание персональных данных                | действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Обработка персональных данных                    | любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| Оператор                                         | ООО «Славянский Двор», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных,                                                                                                                                                                                                          |

| Понятие                                     | Значение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Персональные данные                         | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сайта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Пользователь                                | любой посетитель Сайта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Предоставление персональных данных          | действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Распространение персональных данных         | любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом. |
| Поручение обработки персональных данных     | поручение Оператором обработки персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных). Такое лицо действует по поручению и в интересах Оператора и не определяет самостоятельно цели обработки.                                                                                                                                     |
| Трансграничная передача персональных данных | передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Уничтожение персональных данных             | любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.                                                                                                                                    |
| Файлы cookie                                | небольшие текстовые файлы, которые Сайт размещает на устройстве Пользователя и (или) считывает с него для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек и сбора статистики посещений.                                                                                                                                                                                                                         |

### 3. Основные права и обязанности Оператора

#### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных — продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных в сроки, установленные Законом о персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлены статьёй 14 Закона о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми

для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, а также направить требование о прекращении обработки персональных данных;
- отказаться от получения информационных и рекламных сообщений в любой момент;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
- не передавать Оператору персональные данные третьих лиц без получения согласия этих лиц.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки. Обязательными для заполнения в формах Сайта являются только те поля, без которых достижение цели обработки невозможно; остальные поля заполняются Пользователем по своему усмотрению.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и (или) обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки

персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Цели обработки персональных данных, категории субъектов, состав персональных данных, правовые основания и сроки обработки**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях, перечисленных в настоящем разделе. Для каждой цели указаны категории субъектов персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, правовое основание обработки и срок обработки (хранения).

6.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости) и биометрические персональные данные. Если субъект персональных данных по своей инициативе сообщает такие сведения (например, включает их в резюме или в текст обращения), Оператор не использует их для заявленных целей и удаляет при обнаружении.

6.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних. Формы Сайта предназначены для использования лицами, достигшими 18 лет.

6.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

6.5. Цели обработки персональных данных:

### **6.5.1. Рассмотрение обращений частных клиентов и покупателей**

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источник сбора             | Форма «Возник вопрос?» в разделе «Частным клиентам» → «Где купить?»                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Категории субъектов        | Покупатели и потенциальные покупатели продукции Оператора — физические лица; лица, обратившиеся с вопросом, претензией или гарантийным обращением                                                                                                                                                                                     |
| Состав персональных данных | имя; город; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения о месте совершения покупки; номер заказа; артикул и цвет изделия; содержание обращения; файлы, приложенные субъектом по своему усмотрению (копия чека, фотография изделия), и сведения, содержащиеся в таких файлах                                         |
| Правовое основание         | пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта персональных данных; пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — при обращении, связанном с исполнением договора купли-продажи или гарантийными обязательствами; Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» |

| Параметр                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Срок обработки (хранения) | 3 года со дня последнего взаимодействия с субъектом персональных данных (в пределах общего срока исковой давности, статья 196 Гражданского кодекса Российской Федерации). По обращениям, связанным с гарантийными обязательствами, — в течение гарантийного срока на изделие и 3 лет после его истечения |

### 6.5.2. Обработка заявок оптовых покупателей, дилеров и партнёров

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источник сбора             | Формы «Специальное предложение» и «Получить консультацию» в разделе «Бизнесу и дилерам» → «Оптовым покупателям и поставщикам»; формы получения каталога, прайс-листа и коммерческих материалов                                                                                                                   |
| Категории субъектов        | Индивидуальные предприниматели; представители и работники юридических лиц, обратившихся к Оператору; иные физические лица, заинтересованные в оптовом сотрудничестве                                                                                                                                             |
| Состав персональных данных | имя; адрес электронной почты; номер контактного телефона; наименование представляемой компании; содержание сообщения                                                                                                                                                                                             |
| Правовое основание         | пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта персональных данных; пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — обработка необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и (или) для исполнения такого договора                            |
| Срок обработки (хранения)  | 3 года со дня последнего взаимодействия. В случае заключения договора — 5 лет после истечения срока действия договора или прекращения обязательств по нему (в соответствии с требованиями к хранению первичных учётных документов, статья 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте») |

### 6.5.3. Рассмотрение предложений поставщиков и перевозчиков

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источник сбора             | Форма «Стать поставщиком» в разделе «Бизнесу и дилерам» → «Оптовым покупателям и поставщикам»; форма «Узнать условия сотрудничества» для перевозчиков                                                                                                                                                                                   |
| Категории субъектов        | Индивидуальные предприниматели; представители и работники организаций-поставщиков материалов, комплектующих, услуг и транспортных услуг                                                                                                                                                                                                 |
| Состав персональных данных | имя; адрес электронной почты; номер контактного телефона; наименование компании; идентификационный номер налогоплательщика (в случае указания ИНН индивидуального предпринимателя или физического лица); тип поставки; описание предлагаемой продукции или услуги; файл прайс-листа или каталога и сведения, содержащиеся в таком файле |
| Правовое основание         | пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта персональных данных; пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о                                                                                                                                                                                                        |

| Параметр                  | Описание                                                                                                                                                   |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | персональных данных — обработка необходима для заключения и исполнения договора                                                                            |
| Срок обработки (хранения) | 3 года со дня последнего взаимодействия. В случае заключения договора — 5 лет после истечения срока действия договора или прекращения обязательств по нему |

#### 6.5.4. Подбор персонала и рассмотрение кандидатур соискателей

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источник сбора             | Форма «Хочу в команду» в разделе «Карьера» → «Стать частью команды»; форма обращения в HR-отдел                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Категории субъектов        | Соискатели, претендующие на трудоустройство у Оператора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Состав персональных данных | имя; адрес электронной почты; номер контактного телефона; желаемая должность; сведения о трудовом опыте; предпочитаемое место (подразделение) работы; резюме в виде файла и сведения, содержащиеся в нём: фамилия, имя, отчество, дата рождения, город проживания, сведения об образовании и квалификации, сведения о предыдущих местах работы и должностях, профессиональные навыки, фотография (при её наличии в резюме), иные сведения, сообщённые соискателем по своей инициативе |
| Правовое основание         | пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта персональных данных; статьи 64, 86–88 Трудового кодекса Российской Федерации — в случае перехода к процедуре трудоустройства                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Срок обработки (хранения)  | 6 месяцев со дня получения резюме (обращения). По истечении указанного срока персональные данные уничтожаются, если субъект не выразил согласие на их хранение в течение более длительного срока. В случае трудоустройства обработка продолжается в рамках трудовых отношений в соответствии с локальными нормативными актами Оператора и требованиями законодательства о кадровом учёте и архивном хранении                                                                          |

#### 6.5.5. Направление информационных и рекламных сообщений (рассылка)

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источник сбора             | Форма «Подписаться» в разделе «Пресс-центр»                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Категории субъектов        | Представители средств массовой информации; подписчики рассылки — физические лица                                                                                                                                                                                                                                          |
| Состав персональных данных | адрес электронной почты; наименование средства массовой информации или компании; сведения о взаимодействии с сообщениями рассылки (факт доставки, открытия сообщения, переходов по ссылкам)                                                                                                                               |
| Правовое основание         | пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных; часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» — предварительное согласие адресата на получение рекламы. Указанные согласия предоставляются отдельным документом |

| Параметр                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Срок обработки (хранения) | до отзыва согласия субъектом персональных данных или до отказа от получения рассылки, но не более 3 лет со дня последнего подтверждённого взаимодействия с рассылкой. Сведения о факте и дате отказа от рассылки сохраняются в течение 3 лет для подтверждения исполнения требования субъекта |

#### 6.5.6. Консультирование Пользователей через чат (онлайн-консультант) на Сайте

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источник сбора             | Форма чата «Напишите Ваш вопрос» в разделе «Контакты»                                                                                                                                                        |
| Категории субъектов        | Пользователи Сайта, обратившиеся через чат                                                                                                                                                                   |
| Состав персональных данных | содержание переписки; имя; наименование компании; номер контактного телефона; адрес электронной почты — в объёме, самостоятельно сообщённом Пользователем в ходе диалога                                     |
| Правовое основание         | пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта персональных данных, выраженное путём самостоятельного направления сообщения в чат после ознакомления с настоящей Политикой        |
| Срок обработки (хранения)  | 1 год со дня завершения диалога; в случае передачи обращения в профильное подразделение — в соответствии со сроком, установленным для соответствующей цели обработки (пункты 6.5.1–6.5.3 настоящей Политики) |

#### 6.5.7. Обеспечение работы Сайта, сбор статистики посещений и веб-аналитика

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источник сбора             | Файлы cookie, серверные журналы Сайта, счётчик сервиса «Яндекс Метрика»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Категории субъектов        | Все Пользователи Сайта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Состав персональных данных | IP-адрес; идентификаторы файлов cookie; дата и время обращения к Сайту; адреса запрошенных страниц; адрес страницы перехода (referrer); тип, версия и языковые настройки браузера; тип и версия операционной системы; тип устройства и разрешение экрана; примерный регион по IP-адресу; сведения о действиях на страницах Сайта (просмотры, клики, прокрутка, заполнение полей форм без их отправки — при включении соответствующих функций сервиса веб-аналитики) |
| Правовое основание         | пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта персональных данных, полученное посредством информационного баннера о файлах cookie, — для аналитических и иных необязательных файлов cookie; пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — обработка необходима для осуществления законных интересов Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Сайта — для технически необходимых файлов cookie                |
| Срок обработки (хранения)  | в соответствии со сроками хранения конкретных файлов cookie, указанными в Политике использования файлов cookie, но не более 24 месяцев. Серверные журналы Сайта — 12 месяцев. Обезличенная                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Параметр | Описание                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | статистика, не позволяющая определить субъекта персональных данных, может храниться бессрочно |

#### 6.5.8. Исполнение требований законодательства Российской Федерации

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Источник сбора             | Персональные данные, ранее полученные в целях, указанных в пунктах 6.5.1–6.5.6 настоящей Политики                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Категории субъектов        | Все категории субъектов, указанные в настоящем разделе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Состав персональных данных | Персональные данные в объёме, необходимом для исполнения соответствующей обязанности                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Правовое основание         | пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (налоговый и бухгалтерский учёт, ответы на запросы государственных органов, ведение претензионной работы, судебная защита) |
| Срок обработки (хранения)  | в течение срока, установленного соответствующим нормативным правовым актом                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

6.6. Обработка персональных данных в целях, не указанных в настоящем разделе, не осуществляется. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, и не размещает персональные данные Пользователей в открытом доступе.

## 7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из условий, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных, в том числе:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- когда обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- когда обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- когда обработка необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа, не объединённого с иными документами, и является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламы и иные виды согласий предоставляются раздельно.

7.3. Согласие выражается Пользователем путём самостоятельной, не предусмотренной заранее отметки в соответствующем поле формы Сайта и последующего нажатия кнопки отправки формы. Отправка формы без предоставления согласия технически невозможна. Отказ от предоставления согласия не влечёт для Пользователя отказа в доступе к Сайту и к информации, размещённой на нём.

7.4. Оператор фиксирует факт предоставления согласия путём сохранения в информационной системе сведений о дате и времени отправки формы, IP-адресе устройства Пользователя, редакции документов, с которыми Пользователь ознакомился, и составе предоставленных данных.

7.5. Оператор не запрашивает и не собирает через Сайт сведения о банковских картах, платёжные реквизиты, паспортные данные и пароли. Оплата товаров через Сайт не производится.

## **8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка).

8.4. Персональные данные, направленные Пользователем через формы Сайта:

- поступают на корпоративные адреса электронной почты профильных подразделений Оператора: sales@slavdvor.ru (обращения частных клиентов, заявки оптовых покупателей и дилеров), Snab2@slavdvor.ru (предложения поставщиков), personal@slavdvor.ru (обращения соискателей, запросы средств массовой информации), info@slavdvor.ru (общие обращения);
- сохраняются в системе управления Сайтом и в системе управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) Оператора на платформе «Битрикс24»;
- обрабатываются работниками Оператора, допущенными к обработке персональных данных в объёме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей.

8.5. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- обработка персональных данных поручена Оператором иному лицу в порядке части 3 статьи 6 Закона о персональных данных (перечень таких лиц приведён в разделе 9 настоящей Политики);

- передача необходима для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, и субъект персональных данных предоставил соответствующее отдельное согласие;
- передача обязательна в силу требований законодательства Российской Федерации, в том числе по запросу государственных органов, органов местного самоуправления, суда, органов дознания и следствия в пределах их полномочий.

8.6. Оператор не осуществляет распространение персональных данных, а также их передачу в целях, не связанных с целями, указанными в разделе 6 настоящей Политики. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам в целях самостоятельного продвижения товаров, работ и услуг такими лицами.

8.7. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их конфиденциальность.

8.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, в соответствии со сроками, указанными в разделе 6 настоящей Политики.

8.9. Условиями прекращения обработки персональных данных являются: достижение целей обработки персональных данных; истечение срока действия согласия субъекта персональных данных; отзыв согласия субъектом персональных данных или предъявление требования о прекращении обработки персональных данных; выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.10. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе средствами связи, социальными сетями и маркетплейсами, на страницы которых Сайт содержит ссылки, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их собственными пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор не несёт ответственности за действия таких третьих лиц.

## 9. Лица, которым поручена обработка персональных данных

9.1. Для достижения целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики, Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам на основании заключённых с ними договоров, содержащих условия об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных. Указанные лица действуют по поручению и в интересах Оператора, не определяют самостоятельно цели обработки и не вправе использовать персональные данные в собственных целях.

| Лицо, которому поручена обработка                                                                                | Сервис и назначение                                                                                              | Состав передаваемых данных                                                                                                                                           | Расположение баз данных                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ООО «1С-Битрикс» ИНН 7717586110, ОГРН 5077746476209, 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт. 13, пом. 8–19 | Облачный сервис «Битрикс24» — приём и хранение обращений с форм Сайта, ведение CRM, работа чата (открытых линий) | Все персональные данные, направленные через формы Сайта и чат: имя, телефон, адрес электронной почты, наименование компании, содержание обращения, приложенные файлы | Российская Федерация (дата-центры на территории Российской Федерации) |
| ООО «ЯНДЕКС» ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193,                                                                 | Сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» — сбор и обработка                                                         | IP-адрес, идентификаторы файлов cookie, сведения об устройстве и браузере,                                                                                           | Российская Федерация                                                  |

| Лицо, которому поручена обработка                             | Сервис и назначение                                                   | Состав передаваемых данных                                                          | Расположение баз данных |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16                   | статистики посещений Сайта                                            | данные о действиях Пользователя на страницах Сайта                                  |                         |
| Хостинг-провайдер Сайта                                       | Размещение Сайта и его баз данных на технических средствах провайдера | Персональные данные, содержащиеся в базах данных Сайта, и данные серверных журналов | Российская Федерация    |
| Оператор корпоративной электронной почты в домене slavdvor.ru | Приём, передача и хранение сообщений, поступающих с форм Сайта        | Содержание сообщений с форм Сайта и приложенные файлы                               | Российская Федерация    |

9.2. Актуальные сведения о лицах, которым поручена обработка персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных по запросу, направленному в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей Политики.

## 10. Файлы cookie и веб-аналитика

10.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения пользовательских настроек и сбора статистики посещений.

10.2. На Сайте установлен счётчик сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемого ООО «ЯНДЕКС». Сервис используется для сбора статистики посещений Сайта и анализа поведения Пользователей в обезличенном виде.

10.3. Файлы cookie, не являющиеся технически необходимыми для функционирования Сайта (в том числе аналитические), размещаются и считываются только после получения согласия Пользователя, выраженного посредством информационного баннера, отображаемого при первом посещении Сайта. До получения согласия скрипт счётчика веб-аналитики не загружается.

10.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на использование необязательных файлов cookie, изменив соответствующие настройки в интерфейсе Сайта или удалив файлы cookie средствами браузера.

10.5. Подробные сведения о категориях используемых файлов cookie, их наименованиях, назначении, сроках хранения и способах управления ими приведены в Политике использования файлов cookie, размещённой на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящей Политики.

## 11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные нормативные акты, определяющие порядок обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, порядок

допуска работников к персональным данным, а также порядок реагирования на запросы субъектов персональных данных и инциденты безопасности;

- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, настоящей Политикой и локальными нормативными актами Оператора, а также предупреждены об ответственности за их нарушение;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и применяются организационные и технические меры, направленные на нейтрализацию актуальных угроз;
- применяются средства защиты информации, обеспечивающие разграничение прав доступа, парольную защиту, шифрование каналов передачи данных (протокол HTTPS на Сайте), антивирусную защиту и резервное копирование;
- осуществляется учёт машинных носителей персональных данных и регистрация действий с персональными данными в информационных системах;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и локальным нормативным актам Оператора;
- обеспечивается обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, принятие мер по их устранению и восстановление персональных данных, изменённых или уничтоженных вследствие такого доступа.

11.2. Оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, проводится Оператором в порядке, установленном локальным нормативным актом.

## **12. Порядок реализации прав субъектов персональных данных**

12.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, требование об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных, требование о прекращении обработки персональных данных, а также отзыв согласия на обработку персональных данных.

12.2. Указанные обращения направляются одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты Оператора [info@slavdvor.ru](mailto:info@slavdvor.ru) — с указанием в теме письма характера обращения («Запрос информации об обработке персональных данных», «Актуализация персональных данных», «Отзыв согласия на обработку персональных данных», «Требование о прекращении обработки персональных данных», «Отказ от рассылки»);
- в письменной форме по адресу: 603096, г. Нижний Новгород, ул. Торфяная, д. 43, офис 408.

12.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и подтвердить факт обработки его персональных данных Оператором: фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных, а также адрес электронной почты и (или) номер телефона, которые были указаны при направлении данных через Сайт. Если обращение направляется представителем субъекта персональных данных, к нему прилагается документ, подтверждающий полномочия представителя.

12.4. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней со дня получения обращения. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с направлением субъекту персональных данных мотивированного уведомления о причинах продления.

12.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку при наличии иных оснований, предусмотренных Законом о персональных данных (в частности, для исполнения договора, ведения бухгалтерского и налогового учёта, защиты своих прав и законных интересов). В таком случае Оператор информирует субъекта персональных данных об основании и объёме продолжаемой обработки.

12.6. Отказ от получения информационных и рекламных сообщений осуществляется путём перехода по ссылке отказа от подписки, содержащейся в каждом сообщении рассылки, либо путём направления обращения в порядке пункта 12.2 настоящей Политики. Отказ исполняется незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней.

12.7. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты [info@slavdvor.ru](mailto:info@slavdvor.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

12.8. Оператор уничтожает персональные данные по достижении цели обработки, при утрате необходимости в их достижении либо в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных. Факт уничтожения персональных данных подтверждается актом об уничтожении персональных данных, а при уничтожении в информационной системе — выгрузкой из журнала регистрации событий.

### **13. Локализация баз данных персональных данных**

13.1. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

13.2. Первоначальный сбор персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт осуществляется с использованием программного обеспечения и технических средств, размещённых на территории Российской Федерации.

13.3. Оператор не использует для сбора и хранения персональных данных граждан Российской Федерации сервисы, базы данных которых расположены за пределами территории Российской Федерации.

### **14. Трансграничная передача персональных данных**

14.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

14.2. В случае возникновения необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор до начала такой деятельности уведомит уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных), а также предварительно получит от органов власти иностранного государства, иностранных физических или иностранных

юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, сведения, предусмотренные статьёй 12 Закона о персональных данных, и внесёт соответствующие изменения в настоящую Политику.

## **15. Конфиденциальность персональных данных**

15.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15.2. Обязанность по соблюдению конфиденциальности персональных данных сохраняется у работников Оператора и после прекращения трудовых отношений.

## **16. Ответственность**

16.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и настоящей Политики, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.2. Оператор не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверных, неполных или неактуальных персональных данных, а также персональных данных третьих лиц без согласия таких лиц.

## **17. Заключительные положения**

17.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты [info@slavdvor.ru](mailto:info@slavdvor.ru) или по телефону +7 (831) 275-90-70.

17.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

17.3. Оператор рекомендует Пользователям периодически знакомиться с актуальной редакцией настоящей Политики. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции означает ознакомление Пользователя с внесёнными изменениями.

17.4. Актуальная редакция настоящей Политики находится в свободном доступе в сети «Интернет» по адресу <https://slavdvor.ru/privacy-policy>.

17.5. Надзорный орган в сфере защиты прав субъектов персональных данных: Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), 109992, г. Москва, Китайгородский пр., д. 7, стр. 2.